



1. Definities, toepasselijkheid, wijzigingsbevoegdheid

1.1 Definities:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden als gewijzigd van tijd tot tijd;
 - **BBP BV:** BOVAG Bovermij Platform BV (statutair gevestigd aan het Takenhofplein 2 te Nijmegen);
 - **Deelnemer:** BOVAG-lid met een Deelnemerscontract voor www.viaBOVAG.nl;
 - **Deelnemerscontract:** een overeenkomst tussen BBP BV en Deelnemer inzake de dienstverlening op www.viaBOVAG.nl als gewijzigd van tijd tot tijd;
 - **Geïntegreerde Aanbieder:** derden die hun eigen producten en/of diensten aanbieden op www.viaBOVAG.nl;
 - **Spelregels:** regels voor Deelnemer inzake de dienstverlening op www.viaBOVAG.nl, welke een bijlage zijn bij het Deelnemerscontract als gewijzigd van tijd tot tijd;
 - **www.viaBOVAG.nl:** het portal van BBP BV.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden tussen BBP BV en Deelnemer ten aanzien van de dienstverlening op de website www.viaBOVAG.nl. Voorwaarde voor deelname is dat Deelnemer BOVAG-lid is. Als een deelnemend BOVAG-bedrijf eigen voorwaarden heeft, wordt de toepasselijkheid van deze eigen voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 BBP BV behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. BBP BV kondigt haar gewijzigde Algemene Voorwaarden 1 maand voor dat ze in werking zullen gaan per e-mail en/of website bij de Deelnemer aan.

2. Facturatie

- 2.1 Indien geen automatische incasso wordt afgesproken zendt BBP BV Deelnemer een factuur voor de verschuldigde vergoedingen.
- 2.2 Betaling van de door BBP BV verzonden facturen dient plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 2.3 BBP BV stelt aan het einde van iedere maand het aantal leads vast dat naar aanleiding van door Deelnemer op www.viaBOVAG.nl geplaatste advertenties is gerealiseerd en brengt deze aan Deelnemer in rekening volgens het in het Deelnemerscontract overeengekomen tarief. Bij het vaststellen van het aantal leads hanteert BBP BV de volgende criteria:
- Telefonische lead: ledere gerealiseerde telefonische oproep van een (potentiële) klant aan Deelnemer naar aanleiding van (een advertentie op) www.viaBOVAG.nl, met inbegrip van iedere oproep die door Deelnemer niet is beantwoord maar waarbij Deelnemer van/namens BBP BV per e-mail het telefoonnummer van de beller heeft ontvangen. Het aantal telefonische leads wordt bepaald door middel van 'call tracking'.
 - E-mail lead: leder door een (potentiële) klant op www.viaBOVAG.nl aan Deelnemer verstuurd e-mailformulier dat een geldig telefoonnummer en/of e-mailadres bevat, als vastgesteld door BBP BV.
 - Webchat lead: leder webchat-gesprek op www.viaBOVAG.nl met een (potentiële) klant waarin Deelnemer een geldig telefoonnummer en/of e-mailadres ontvangt. Het aantal webchat leads wordt bepaald op basis van de rapportage die BBP BV ontvangt van uw webchat-aanbieder, en is uitsluitend van toepassing indien en voor zover Deelnemer op www.viaBOVAG.nl van een webchat-toepassing gebruik maakt.

3. Wijzigen van voorwaarden, prijzen en/of tariefmodellen

- 3.1 Wanneer tijdens de looptijd van het Deelnemerscontract de voorwaarden, prijzen en/of tariefmodellen door BBP BV worden gewijzigd, wordt Deelnemer hiervan op de hoogte gebracht via e-mail en/of website uiterlijk 1 maand voordat de wijzigingen in zullen gaan. Deelnemer kan het Deelnemerscontract opzeggen tegen het moment waarop de wijzigingen in werking zullen treden. Blijft Deelnemer na deze wijzigingen gebruik maken van de diensten dan neemt BBP BV aan dat Deelnemer akkoord is gegaan met de wijzigingen.

4. Aansprakelijkheid BBP BV

- 4.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming van BBP BV bij het uitvoeren van een opdracht tot dienstverlening voor een Deelnemer op www.viaBOVAG.nl, aanvaardt BBP BV slechts aansprakelijkheid tot het bedrag van 1 maand van door Deelnemer betaalde kosten. Hierbij worden de door Deelnemer betaalde kosten in 1 maand gebaseerd op het gemiddelde van de door Deelnemer betaalde kosten gedurende de zes maanden (of zoveel minder indien van toepassing) voorafgaande aan de maand waarin de toerekenbare tekortkoming van BBP BV zich heeft voorgedaan. Dit tenzij er sprake is van opzet / grove schuld van BBP BV. BBP BV aanvaardt alleen aansprakelijkheid voor directe schade van Deelnemer. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, winstderiving of gevolgschade wordt door BBP BV van de hand gewezen. Deelnemer levert gegevens aan bij BBP BV en BBP BV voert deze in. Deelnemer kan BBP BV niet aansprakelijk stellen voor foutief gepubliceerde gegevens. Deelnemer vrijwaart BBP BV voor negatieve gevolgen (op financieel en ander vlak) die voortkomen uit het plaatsen van deze advertentie.

5. Aanbieden advertenties en optimaliseren advertentieservice

- 5.1 Voertuigen kunnen alleen door Deelnemer worden aangeboden door gebruik te maken van voorraad beheer software als goedgekeurd door BBP BV. Met het aanbieden van het voertuig wordt aan BBP BV toestemming gegeven om de informatie (inclusief foto's) te plaatsen.
- 5.2 Tevens verkrijgt BBP BV van de betreffende erkenninghouder (conform begrip RDW) bij voorbaat reeds toestemming om onder de voorwaarde van vertrouwelijkheid periodiek uw bedrijfsvoorraad en daaruit verkochte gebruikte voertuigen op te vragen bij een RDW informatieverstrekker, voor het verder optimaliseren van haar dienstverlening aan deelnemer, zodat gezamenlijk www.viaBOVAG.nl verder wordt geoptimaliseerd. In het geval Deelnemer niet zelf de erkenninghouder is, zorgt Deelnemer zelf voor de toestemming van de relevante erkenninghouder.
- 5.3 Alleen voertuigen uit de eigen bedrijfsvoorraad mag Deelnemer aanbieden. Hier is één uitzondering op, namelijk de voorankondiging van specifieke voertuigen. Plaats Deelnemer een voorankondiging dan moet de Deelnemer daar transparant over zijn. Bovendien moet het voertuig dan maximaal twee weken later daadwerkelijk in zijn bedrijfsvoorraad en in of bij zijn bedrijfspand staan.

6. Acceptatieproces

- 6.1 Deelnemer staat er voor in dat haar advertenties voldoen aan de Spelregels als genoemd in het Deelnemerscontract.

- 6.2 BBP BV is geen bemiddelaar in de zin van artikel 7:425 BW, noch agent in de zin van 7:428, lid 1 BW of wettelijke vertegenwoordiger van Deelnemer. BBP BV verleent in opdracht van de Deelnemer en/of Geïntegreerde aanbieder diensten in het kader van het aanbieden, verkopen en leveren van mobiliteitsdiensten. Deelnemer vrijwaart BBP BV tegen derden die menen dat de advertentie van Deelnemer op www.viaBOVAG.nl zijn rechten heeft geschonden.

- 6.3 Wanneer Deelnemer herhaaldelijk een advertentie aanbiedt in strijd met de bepalingen van het Deelnemerscontract, dan heeft BBP BV - onverminderd artikelen 6.1 en 10.1 van deze Algemene Voorwaarden - het recht om Deelnemer te schorsen voor een periode van maximaal drie maanden. Schorsing heeft tot gevolg dat alle reeds geplaatste advertenties van Deelnemer worden verwijderd. Ook kan Deelnemer tijdens de periode van schorsing geen nieuwe advertenties plaatsen. Deelnemer moet tijdens de schorsing wel de kosten voor deelname blijven doorbetalen.

Als BBP BV besluit een Deelnemer te schorsen, dan zal zij dit per e-mail aan Deelnemer meedelen onder vermelding van de reden, ingangsdatum en duur van de schorsing.

7. Plaatsingsduur

Zodra het aangeboden voertuig verkocht of om een andere reden niet meer beschikbaar is, haalt Deelnemer de advertentie per direct weg.

8. Beschikbaarheid www.viaBOVAG.nl

BBP BV spant zich ervoor in dat op jaarbasis het publiek minstens 99% van de tijd gegevens op www.viaBOVAG.nl kan opvragen en op jaarbasis de Deelnemer minstens 99% van de tijd gegevens in www.viaBOVAG.nl kan opnemen. Regulier onderhoud brengt echter ook onderbrekingen in de beschikbaarheid met zich mee. Dat valt buiten de inspanning tot het behalen van een beschikbaarheid van 99%. Ook situaties van overmacht vallen buiten het genoemde percentage.

9. Klachtenprocedure

Heeft een Deelnemer een klacht, dan stuurt Deelnemer een e-mail aan het adres: klachten@viabovag.nl. Deelnemer ontvangt een bevestiging zodra de klacht is ontvangen. Daarna wordt binnen 10 dagen een inhoudelijke reactie gestuurd.

10. Opzeggen en einde Deelnemerscontract / einde lidmaatschap BOVAG

- 10.1 Voorwaarde voor deelname is dat Deelnemer BOVAG-lid is. Eindigt het BOVAG-lidmaatschap, dan eindigt automatisch ook het Deelnemerscontract per gelijke datum.
- 10.2 Het Deelnemerscontract tussen BBP BV en Deelnemer wordt gesloten voor de duur van 1 jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.3 Indien het Deelnemerscontract voor bepaalde tijd is gesloten, kan Deelnemer deze niet tussentijds opzeggen. Deelnemer kan het Deelnemerscontract in dat geval alleen opzeggen tegen het einde van de looptijd met een opzegtermijn van 1 maand. Indien Deelnemer dat niet doet, wordt het Deelnemerscontract onder dezelfde voorwaarden voortgezet voor onbepaalde tijd. Het Deelnemerscontract kan dan tegen het einde van iedere kalendermaand worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.
- 10.4 BBP BV is daarnaast gerechtigd het Deelnemerscontract met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen indien:
- Deelnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer voor haar uit het Deelnemerscontract (inclusief de daarbij horende bijlagen, waaronder deze Algemene Voorwaarden en de Spelregels) voortvloeiende verplichtingen;
 - Deelnemer in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt (of, ingeval van een natuurlijk persoon: een verzoek doet om toepassing van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen);
 - door derden beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van Deelnemer.
- 10.5 Opzegging dient plaats te vinden bij aangetekende brief of per e-mail.
- 10.6 In geval van beëindiging van het Deelnemerscontract dient Deelnemer het gebruik van www.viaBOVAG.nl als omschreven in het Deelnemerscontract met onmiddellijke ingang te staken en alle ter beschikking gestelde software, teksten, beeld- en overige materialen te verwijderen.
- 10.7 De vereniging BOVAG te Bunnik voert (deels) het handhavings- en sanctiebeleid van BBP BV uit. Het merk BOVAG is van essentieel belang voor de vereniging BOVAG en BOVAG kan het zich dus niet permitteren als BOVAG-leden (die tevens Deelnemer zijn) afbreuk doen aan het merk BOVAG door enig handelen of nalaten in het kader daarvan wordt over en weer informatie gedeeld tussen BOVAG en BBP BV. Zie de privacy policy van www.viabovag.nl hieromtrent.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1 BBP BV behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar in het kader van het Deelnemerscontract beschikbaar gestelde teksten, beeld- en overige materialen, software e.d. voor. Door het Deelnemerscontract vindt op geen enkele wijze overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht plaats. Het is Deelnemer verboden om de door BBP BV ter beschikking gestelde teksten, beeld- en overige materialen, software e.d. te reproduceren, te veranderen of aan een derden ter beschikking te stellen.
- 11.2 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Deelnemer een meteen opseisbare boete van € 10.000,- voor iedere overtreding en € 1.000,- voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten van BBP BV waaronder het recht van BBP BV nakoming of schadevergoeding te vorderen, indien de geleden schade hoger mocht zijn dan de verbeurde boete.

12. Gebruik data

- 12.1 BBP BV is gerechtigd de via www.viaBOVAG.nl naar aanleiding van respectievelijk een advertentie en/of propositie verkregen data in relatie tot Deelnemer te gebruiken binnen de schriftelijk vastgelegde afspraken over dataverwerking met Deelnemer.
- 12.2 Data welke BBP BV verwerft naar aanleiding van de eigen dienstverlening via www.viaBOVAG.nl kan, met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, gebruikt worden door andere bedrijfsafdelingen van Bovermij N.V. groep voor additionele dienstverlening en services richting klanten.

13. Rechts- en forumkeuze

Op het Deelnemerscontract, de Spelregels en Algemene Voorwaarden en al hetgeen daarmee verband houdt is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.